Co je certifikát od CA PostSignum:

Kvalifikovaný zaměstnanecký certifikát vydává Certifikační autorita PostSignum (CA PostSignum). Tento certifikát umožňuje:

- podepisovat dokumenty zaručeným uznávaným podpisem
- podepisovat dokumenty kvalifikovaným podpisem (v případě použití čipové karty jako úložiště soukromého klíče)

Získání kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis:

- 1) Pro získání kvalifikovaného osobního certifikátu je potřeba si o něj zažádat v IDM, role *Postsignum Production Kvalifikovaný osobní certifikát*.
- 2) Po schválení v IDM vás Zástupce Bezpečnosti zaregistruje do databáze certifikační autority PostSignum. Tím bude zajištěno, že s vámi CA PostSignum může uzavřít smlouvu a vydat certifikát. Smlouva se podepisuje na pobočce České pošty se službou Czech POINT. O skutečnosti, že jste byl zaregistrován a můžete si jít zažádat o certifikát, budete informováni Bezpečností.
- 3) Od chvíle, kdy budete informování Bezpečností, že jste zaregistrování u CA PostSignum, si můžete zažádat o osobní kvalifikovaný (zaměstnanecký) certifikát u CA PostSignum. Vygenerujete podle návodu PostSignum na svém PC žádost o certifikát (nejsou potřeba práva administrátora). Proces upraven v návodech na stránkách PostSignum (viz. níže).
- 4) Osobně se dostavte s osobním dokladem nejpozději do 30 ti dnů na pobočku České pošty se službou Czech POINT, kde podepíšete smlouvu. Nic neplatíte, protože se jedná o zaměstnanecký certifikát. CA PostSignum po vydání naúčtuje CETIN CZ.
- 5) Po podpisu smlouvy Vám CA PostSignum zašle certifikát, který si stáhnete na PC, kde byla žádost generována (!). Nelze generovat na jiném PC, než byla žádost generována. Tím je proces dokončen-certifikát (včetně soukromého klíče) je připraven k použití. Doporučujeme certifikát a přístupové heslo zálohovat (pro případ výměny PC, disku apod., protože by jinak bylo nutné žádat o certifikát nový).
- 6) Dále je potřeba nastavit aplikaci Adobe Acrobat Reader pro vytváření podpisu tak, aby byl podpis ve formátu CAdES, jak aplikaci nastavit, najdete v tomto návodu <u>Nastavení</u> <u>Adobe Acrobat Reader pro vytváření podpisu ve formátu CAdES</u>
- 7) V případě potřeby pomoci se stažením, či instalací certifikátu, či jiných problémech s tím souvisejících (např. nastavení aplikace Adobe Acrobat Reader), se obraťte na podporu koncového uživatele (vyplněním požadavku na podporu v Clooney – formulář Instalace – jiný neuvedený software). Naše IT podpora je schopna se vzdáleně připojit na PC uživatele a s body 5 a 6 pomoci. Další možnost je obrátit se na zákaznickou podporu CA PostSignum (viz. odkaz níže).

8) Při obnově certifikátu v době platnosti již dříve vydaného certifikátu se na Českou poštu jít nemusí a není třeba řešit se zástupcem Bezpečnosti, uživatel řeší vše pouze ze svého PC. Při obnově postupujte dle návodů na stránkách CA PostSignum (viz. odkaz níže).

Poznámka: problém s přihlášením pomocí Cisco Any Connect

Pokud máte více certifikátů (tedy např. kvalifikovaný certifikát a certifikát vydaný k autentizaci od CA CETIN), je potřeba vypnout při použití aplikace Cisco AnyConnect automatický výběr certifikát (viz "Enable automatic certtificate selection"). Důvod: Kvalifikovaný certifikát neumožňuje autentizaci při VPN a pokud je automaticky vybrán, aplikace oznámí chybu certifikátu.

Správné nastavení:

CISCO AnyConnect	AnyConnect Secure Mobility Client			
Virtual Private Network (VPN)				
Preferences Statistics Route Details Firewall Message History				
Start VPN before user logon to computer				
Enable automatic certificate selection Sicco AnyConnect Secure Mobility Client -				
Start VPN when AnyConnect is started				
Minimize AnyConnect on VPN connect	VPN:			
Do not remember SmartCard PIN	Connected to zamevpn.cetin.cz.			
Disable Captive Portal Detection	zamevpn.cetin.cz 🗸	Disconnect		
\checkmark Block connections to untrusted servers	07:06:17 (16 Hours 53 Minutes Remaining)	IPv4		
	✿ ①	cisco		

Návody PostSignum:

On-Line generování žádosti o vydání certifikátu https://www.postsignum.cz/online_generovani_zadosti.html

Instalace vydaného certifikátu https://www.postsignum.cz/instalace vydaneho certifikatu.html

Zákaznická podpora

https://www.postsignum.cz/zakaznicka_podpora.html

Obnova certifikátu od PostSignum:

https://www.postsignum.cz/obnova_certifikatu.html

1. JAK OBNOVIT KONČÍCÍ CERTIFIKÁT ON-LINE

- aplikace iSignum (volba Obnovit) http://www.postsignum.cz/isignum.html

Odkaz ke stažení aplikace: <u>https://www.postsignum.cz/files/isignum/iSignum.exe</u> (aplikace se neinstaluje, nejsou potřeba práva administrátora)

ZÁLOHA:

Po instalaci obnoveného certifikátu nezapomeňte provést jeho zálohu (tj. certifikátu včetně soukromého klíče).

K provedeni zálohy lze využít výše odkazovaný jednoduchý program iSignum <u>http://www.postsignum.cz/files/navody/zaloha_crt_iSignum/index.html</u>

Pozor – nezapomeňte si také bezpečně uložit heslo k zálohovanému certifikátu.

(Certifikát lze také zálohovat obdobně jako se provádí záloha certifikátů vydávaných CA CETIN k autentizaci.)

V případě potřeby se prosím obracejte na HelpDesk České pošty: e-mail: <u>helpdesk-</u> <u>ca@cpost.cz</u>, tel.: 210 123 456, pracovní doba HelpDesku je v pracovní dny od 8 do 18 hod.

sobní certifi	káty PostSignum	E
enerování žádos stažení a spuštění aplik erační systém) a žádost (ti o následný certifikát p ace stiskněte tlačítko "Obnovit", vy o certifikát odešlete stiskem tlačítka	omocí aplikace iSignum. berte certifikát k obnově, úložiště soukromého klíče (HW zařízen a "Odeslat žádost".
Stáhnout 🔾	Návod	
exe, 5MB)		
) iSignum	Průvodce vygenerováním žádosti	Průvodce vygenerováním žádosti o certifikát PostS
[Tento průvodce Vás provede procesem vy	Tento průvodce Vás provede procesem vygenerování žádosti o
Nový	Průvodce nejprve vygeneruje kličový pár v žádost o vystavení certifikátu pro tento pá server PostSignum. Je vyžadováno připoje	Průvodce nejprve vygeneruje kličový pár v systémovém úložisti m žádost o vystavení certifikátu pro tento pár. Následně žádost o server PostSignum. Je vyžadováno připojení k internetu.
Obnovit	Krok 1: Volba aktuálního certifikátu,	Krok 1: Volba aktuálního certifikátu, který chcete obno
Importovat	X: WCA, Platnost do: 13.04.2 Zálohovat privátní klič (pokud to ur	Information iloži Generování a odeslání žádosti bylo úspěšné.
Nápověda a o aplikaci	Krok 2: vyber uloziste pro generovan Windows Krok 3: Generovani a odeslani žados	СК
	Souhrn:	Souhrm: Žádost o certifikát / Certificate request Datum/Date:29. březen 2013 10:33 Odeslání žádosti úspěšné.
Česká pošta	/	
	Odeslat žádost	Odeslat žádost

DALŠÍ MOŽNOSTI JAK OBNOVIT CERTIFIKÁT (podepsaný e-mail)

elektronicky podepsaným e-mailem
<u>http://www.postsignum.cz/zadost o vydani nasledneho certifikatu pomoci podepsaneho</u>
<u>mailu.html</u>

3. DALŠÍ MOŽNOSTI JAK OBNOVIT CERTIFIKÁT (osobně na CzechPiontu)

- osobně na poště na kontaktních místech Czech POINT, po předložení dokladu totožnosti a ID vygenerované žádosti.

Poznámka 1: DOBA PLATNOSTI NÁSLEDNEHO CERTIFIKÁTU

- následný certifikát začíná platit ihned po vydání

- doba platnosti nenavazuje na dobu platnosti končícího certifikátu

Poznámka 2: ODEBRAT STARÝ CERTIFIKÁT

Po stažení následného certifikátu doporučujeme z úložiště certifikátů předchozí – propadající certifikát odebrat. Lze manuálně (obdobně jako u certifikátu CA CETIN) nebo pomocí aplikace iSignum.